

PRIORIS Verbund AG

Datenschutzbestimmungen

Stand: April 2025 / Version 1.0

1. Einleitung und Verantwortlichkeit

Die PRIORIS Verbund AG (nachfolgend "PRIORIS", "wir" oder "uns") nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzbestimmungen informieren Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des PRIORIS Basisvertrags und des damit verbundenen Bestellprozesses erheben, verarbeiten und nutzen.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Verantwortliche Kontakt-Stelle:

PRIORIS Verbund AG
c/o REGION LUZERN WEST
Menznauerstrasse 2, 6110 Wolhusen, Schweiz

UID CHE-176.040.185

E-Mail: info@prioris.com

Telefon: +41 76 282 19 55

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung des PRIORIS Basisvertrags, insbesondere für:

- Die Nutzung unserer Vertragsabschluss-App (godoo) für den Vertragsabschluss
- Die Kommunikation zwischen Ihnen und PRIORIS
- Die Weitergabe von Daten an Gemeinden und Swisscom im Rahmen der Vertragserfüllung

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenquellen

Wir erheben personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen:

- Bei der Nutzung unserer Vertragsabschluss-App (Godoo) oder der Godoo-Website
- Direkt von Ihnen bei der Bestellung des PRIORIS Basisvertrags
- Aus öffentlichen Registern (Gemeinden, Grundbuch, Gebäude- und Wohnungsregister)

3.2 Kategorien personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Eigentümerdaten:

- Name, Vorname, Geburtsdatum
- Adresse (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Mobilnummer)
- Bankverbindung (IBAN) für allfällige Rückerstattungen
- Angaben zur Hausverwaltung (falls vorhanden)

Gebäudedaten:

- Gebäudenummer (EGID)
- Grundstücknummer/Parzellennummer
- Adresse des Gebäudes
- Politische Gemeinde
- Gebäudebeschreibung (Nutzungsart)
- Eigentumsverhältnisse
- Anzahl Wohnungen und Betriebe
- Informationen zu bestehenden Anschlüssen (Festnetz, Strom)

Technische Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Vertragsabschlusses
- Geräteinformationen
- Browser-Typ und -Version

3.3 Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Abschluss und Durchführung des PRIORIS Basisvertrags
- Erstellung und Versand von Rechnungen
- Durchführung des Mahnwesens
- Kommunikation mit Ihnen bezüglich des Vertrags
- Weitergabe relevanter Daten an Swisscom für den Abschluss des Erschliessungsvertrags
- Erstellung und Verwaltung von Leitungsplänen für die technische Infrastruktur
- Bereitstellung von Informationen für die beteiligten Gemeinden
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

5. Datenweitergabe an Dritte

5.1 Kategorien von Empfängern

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weiter:

Gemeinden:

- Die an der PRIORIS Verbund AG beteiligten Gemeinden erhalten Zugriff auf Vertragsdaten
- Umfang: Name, Adresse, Gebäudedaten, Vertragsstatus, spezifische Bemerkungen

Swisscom:

- Swisscom erhält wöchentlich aktualisierte Vertragsdaten (nur Ansicht & Export)
- Umfang: Name, Adresse, Kontaktdaten, Gebäudedaten, Vertragsstatus, spezifische Bemerkungen

Dienstleister:

- IT-Dienstleister (Hosting, Wartung, Support)
- Zahlungsdienstleister
- Postdienstleister für den Versand von Dokumenten
- Handwerker wie Tiefbau- und Vermessungsunternehmen zwecks Vertragserfüllung

5.2 Zweck der Datenweitergabe

Die Weitergabe erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Vertragserfüllung, insbesondere:

- Zur Ermöglichung des Abschlusses des Swisscom Erschliessungsvertrags
- Zur Unterstützung des Vertragsprozesses inkl. dem Nachfassen sowie zur Information über den Fortschritt des FTTH-Ausbaus.
- Zur Abwicklung von Zahlungen und Mahnwesen
- Zur baulichen Umsetzung der notwendigen Tiefbauarbeiten.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Diese Massnahmen umfassen insbesondere:

- Hosting und Speicherung erfolgen primär in der Schweiz. Für bestimmte Dienste können Daten auch in Rechenzentren innerhalb der EU, insbesondere Irland, gespeichert werden.
- SSL-Verschlüsselung der Webseite und des CRM-Systems
- Zugangsbeschränkungen und Benutzerberechtigungen
- Regelmässige Sicherheitsüberprüfungen und Updates
- Schulung unserer Mitarbeiter in Datenschutzfragen

7. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Aufbewahrungsdauer richtet sich nach den folgenden Kriterien:

- Dauer des Vertragsverhältnisses
- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (insbesondere nach Handels- und Steuerrecht)
- Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche

Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Ihre Rechte

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz haben Sie folgende Rechte:

Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Beschwerderecht:

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstösst.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an die oben genannte Kontaktadresse wenden.

9. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen bei Bedarf zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Datenverarbeitungsprozesse anzupassen. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Website veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie in geeigneter Weise informieren.