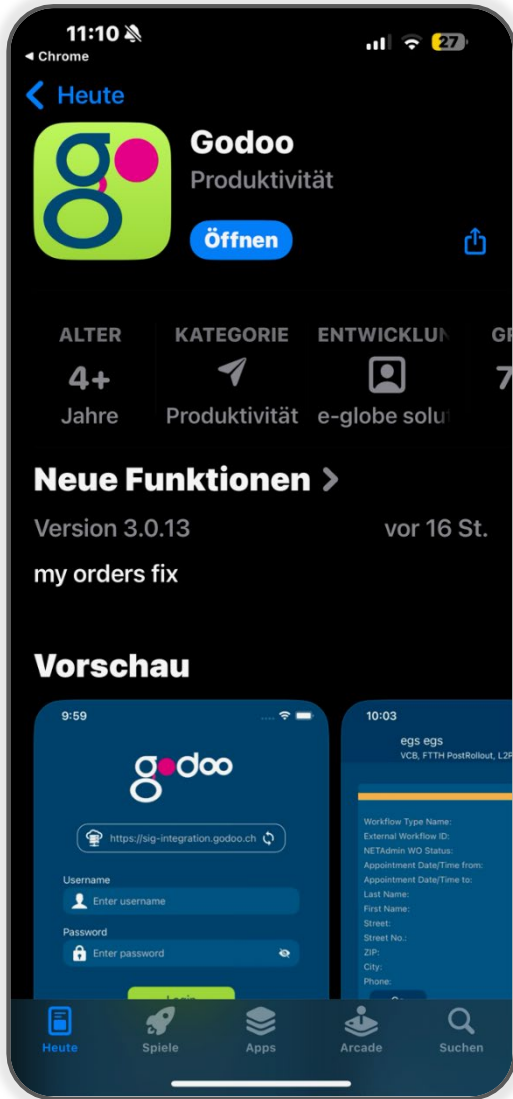


PRIORIS Basisvertrag – einfach und schnell

Wegleitung

Hallo! Diese Anleitung führt Sie zügig durch die Bestellung Ihres PRIORIS Basisvertrags. Wir gehen davon aus, dass Sie bereits etwas Erfahrung mit Apps und Online-Bestellungen haben.



Los geht's:

Die Vorbereitung Erster Scan & App laden

- Bevor Sie starten, halten Sie bitte den Brief bereit, den Sie von uns erhalten haben. Die Bestellung funktioniert am besten über Ihr Smartphone.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite des Briefes mit Ihrem Smartphone
- Laden Sie die "godoo-App" herunter, falls noch nicht geschehen, und installieren Sie diese
- Öffnen Sie die App
- Klicken Sie einige male auf Next



1. Daten laden – Zweiter Scan:

- In der App werden Sie aufgefordert, den QR-Code aus dem Brief erneut zu scannen. Tun Sie das bitte
 - ➔ Ihre bei uns hinterlegten Daten werden nun in die App geladen. (*Hinweis: Ein bestimmter Teil eines angezeigten Bildschirms ist hierbei nicht relevant und kann ignoriert werden – die App leitet Sie korrekt weiter.*)

PRIORIS Basisvertrag – einfach und schnell

Wegleitung

Nachdem Ihre Daten geladen wurden, führt Sie die App durch die folgenden Schritte. Prüfen und ergänzen Sie Ihre Angaben sorgfältig:

2. Gebäudedaten prüfen & anpassen:

- Kontrollieren Sie die angezeigten Daten zu Ihrem Gebäude
- Melden Sie hier, falls Sie zusätzliche Anschlüsse benötigen
- Nutzen Sie das Bemerkungsfeld

14:53
← Kamera

Gebäude Informationen (1/6)

Gemeinde Schüpfheim
Strasse [redacted]
Strassen-Nr. [redacted]
PLZ 6170
Ort Schüpfheim
Hausbezeichnung [redacted]
Ergänzende Angaben zum Gebäude
Hinweis 1: Anzahl Firmen in ihrem Haus.

Anzahl Firmen in Gebäude [input field]

Hinweis 2: Die Anzahl der Wohnungen wird durch Prioris ermittelt. Sollte die Angabe Ihrer Meinung nach falsch sein, dann bitten wir Sie uns dies telefonisch mitzuteilen.

Anzahl Wohnungen in Gebäude 2

Hinweis 3: Sofern Sie wünschen, dass noch weitere Nutzungseinheiten in Ihrem Haus gebaut werden sollen, dann geben Sie bitte untenstehend die Anzahl zusätzlicher Nutzungseinheiten an.

Gesamtanzahl der zusätzlich gewünschten Nutzungseinheiten im Gebäude (= Anzahl zusätzliche Wohnungen PLUS Anzahl von Firmen, welche einen eigenen Anschluss wünschen) [input field]

← Ablehnen Nächster Schritt >

14:57

Eigentümer Kontakt-Info...

Eigentümer - Nachname [redacted]
Eigentümer - Telefon 1* +41 79 538 54 99
Eigentümer - Telefon 2 [redacted]
Eigentümer - eMail vornam@provider.ch

Bitte die Postanschrift vollständig ausfüllen
Zeile 1: Firmenname oder Vorname Herr
Zeile 2: Nachname [redacted]
Zeile 3: Strassenname und Nr [redacted]
Zeile 4: PLZ und Ort [redacted]

Eigentümer - Strasse Acherguet
Eigentümer - Strassen-Nr. [redacted]
Eigentümer - Hausname [redacted]
Eigentümer - PLZ 6170
Eigentümer - Ort Schüpfheim

IBAN (in der Form CH99 1111 2222 3333 4)* CH45 4567 1278 3490 1

← Zurück Ablehnen Nächster Schritt >

3. Kontaktdaten vervollständigen:

- Überprüfen und ergänzen Sie Ihre Kontaktdaten
- Name, Adresse
- E-Mail
- Mobil-Telefonnummer

Und bestätigen Sie uns, dass wir Sie per Email kontaktieren dürfen.

PRIORIS Basisvertrag – einfach und schnell Wegleitung

The image shows two overlapping smartphone screens displaying the 'Bestehende Installation (4/6)' step of the PRIORIS Basisvertrag installation process. The top screen shows a question: 'Gibt es einen Kupferanschluss von Swisscom in Ihrem Haus?*' with radio buttons for 'Ja' and 'Nein'. Below this, it asks: 'Falls Sie einen bestehenden Swisscomanschluss haben: Ist dieser Anschluss aktuell in Betrieb oder nicht in Betrieb?' with radio buttons for 'In Gebrauch' and 'Stillgelegt'. The bottom screen shows a question: 'Wenn keine Kupferleitung vorhanden ist, haben Sie eine andere Technologie in Ihrem Haus?*' with radio buttons for 'Ja' and 'Nein'. Below this, it asks: 'Wenn eine andere Technologie existiert, um welche Art von Technologie handelt es sich?' with a list of options: 'Glasfaseranschluss', 'Langstrecken W-Lan', 'Mobilfunk', 'Richtstrahl', 'Satelit', 'Weiss nicht', and 'Wir haben kein Internet'. At the bottom, it asks: 'Haben Sie einen bestehenden Stromanschluss in Ihrem Haus?*' with radio buttons for 'Ja' and 'Nein'. The bottom navigation bar includes 'Zurück', 'Ablehnen', and 'Nächster Schritt'.

4. Installationsdaten checken:

- Prüfen Sie die vorgeschlagenen Daten für die Installation
- Melden Sie die effektiv aktuelle Situation bei Ihnen

The image shows a smartphone screen displaying the 'Offerte (5/6)' step of the PRIORIS Basisvertrag installation process. The screen shows a warning message: 'Nachfolgend finden Sie die Offerte, welche den von Ihnen in den vorherigen Schritten angegebenen Daten entspricht. Zudem finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie.' Below this, it shows the order details: 'Bestellung im Detail' for '3700,00 CHF'. There are two sections for 'Allgemeine Geschäftsbedingungen akzeptieren (siehe untenstehende Dokumente)*' with radio buttons for 'Ja'. Below this, it asks: 'Durchleitungsrecht auf der Parzelle gewähren *' with a radio button for 'Ja'. At the bottom, it shows a PDF icon for 'Allgemeine Geschäftsbedingungen - Files'. The bottom navigation bar includes 'Zurück', 'Ablehnen', and 'Nächster Schritt'.

5. Kostentotal und Detail prüfen:

- Prüfen Sie die berechneten Kosten
- Klicken Sie auf das Total um das Detail zu sehen
- Lesen und bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Durchleitungsrecht und die Datenschutzbestimmungen

PRIORIS Basisvertrag – einfach und schnell Wegleitung

6. Bestellung prüfen & abschliessen:

- Kontrollieren Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung
- Lesen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzbestimmungen
- Werfen Sie einen letzten Blick auf die Zusammenfassung (Rekapitulation) Ihrer Bestellung
- Schliessen Sie die Bestellung verbindlich ab

Geschafft! Herzlichen Glückwunsch, Ihre Bestellung ist bei PRIORIS eingegangen!

Hier sind die nächsten Schritte:

1. **Bestätigung:** Sie erhalten umgehend eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail oder per Post. Diese enthält auch die AGB und Datenschutzbestimmungen
2. **Prüfung durch uns:** Wir prüfen Ihre Bestellung
3. **Rückfragen:** Falls wir Fragen haben, melden wir uns bei Ihnen
4. **Rechnung:** Sobald alles für uns passt, senden wir Ihnen die Rechnung zu
5. **Vertrag:** sobald Sie die Rechnung bezahlt haben, ist Ihre Bestellung definitiv
6. **Swisscom meldet sich:** Swisscom wird Sie kontaktieren, um einen kostenlosen Glasfaser-Erschliessungsvertrag mit Ihnen abzuschliessen
7. **Falls nicht machbar:** Sollte Ihr Anschluss wider Erwarten nicht realisierbar sein, erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag auf die von Ihnen angegebene IBAN
8. **Planung & Bau (falls nötig):** Müssen neue Rohre verlegt werden, planen wir dies und regeln die Durchleitungsrechte
9. **Bau der Leerrohre:** Sobald alles klar ist, beginnen wir mit dem Bau der Leerrohre
10. **Glasfasernetz-Bau:** Sind die Leerrohre verlegt, baut Swisscom das Glasfasernetz
11. **Fertigstellung:** Bis spätestens 2030 soll der gesamte Ausbau abgeschlossen sein

Wir hoffen, diese Anleitung hilft Ihnen weiter! Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

